

## **Comment fonctionne la maison d'hôtes?**

Tout simplement.....

### **Réservation :**

Pour valider votre réservation nous vous demanderons à la réservation par mail ou téléphone un n° de carte bancaire (Visa ou Master) nous n'encaissons rien avant votre arrivée sauf si vous ne venez pas sans prévenir dans les délais où la totalité du séjour sera encaissée.

Les réservations se font par téléphone : **04 79 35 28 96** ou par mail : **sb2v@wanadoo.fr**

### **Mode de Paiement :**

Nous acceptons les règlements par chèque, cartes bancaire, virement, espèces et chèques vacances. Pour les virements si ces derniers entraînent des frais ils sont à votre charge.

La taxe de séjour est en sus 0.80 euros par jour et par personne

### **Conditions d'annulation :**

Toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception, 30 jours et moins avant la date d'arrivée : facturation du solde, remboursement en cas de relocation.

Une arrivée retardée ou un départ anticipé ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement ou remise.

La non présentation entrainera un débit du montant dû sur la carte bancaire du bénéficiaire ou à la facturation du solde.

Un changement du nombre de personnes (à la baisse) le jour d'arrivée ne pourra donner lieu à une remise. En aucun cas la capacité maximale de l'hébergement ne pourra être dépassée.

### **Paiement de l'acompte :**

Un acompte de 30 % vous est demandé à la réservation avec un minimum d'une nuitée.

Jusqu'à 15 jours avant votre arrivée en cas d'empêchement nous vous remboursons ce dernier, moins de 15 jours nous encaissons l'acompte et moins de 8 jours le séjour est dû.

Si le nombre de personnes est différent le jour d'arrivée qu'au moment de la réservation, le tarif reste le même pareil si le séjour est écourté la totalité du séjour est due.

### **Paiement du solde :**

L'intégralité du solde sera réglée lors de votre arrivée

### **Arrivée :**

Les arrivées se font entre 16h30 et 20h sauf accord préalable à la réservation.

Vous disposez d'une télécommande pour le portail, d'une clef de l'entrée principale et de la clef de votre chambre pour pouvoir aller et venir selon vos envies ou obligations en respectant simplement les autres hôtes donc sans bruit si retour tardif (après 22h) ou départ très matinal avant 7h00.

### **Départ :**

Le jour du départ la chambre doit impérativement être libérée pour 10 heures afin que nous puissions la préparer pour les hôtes suivants. Toute chambre libérée après 11h entrainera la facturation de la nuitée suivante.

### **Les chambres :**

Les chambres sont faites par nos soins tous les 2 jours ou 3 jours, le matin entre 10h30 et 13 h, et les serviettes changées si besoin, les draps pour les longs séjours sont changés une fois par semaine ou à la demande de nos hôtes. Un lit d'appoint peut être ajouter dans 2 de nos chambres sur demande, selon la disponibilité, à la réservation au tarif de 29 euros la nuitée.

### **La maison d'hôtes :**

Respect des lieux et des hôtes, calme et convivialité, sont nos principales préoccupations

Les animaux ne sont pas acceptés sauf les chiens guides ou d'assistance

### **Parking Privé : portail électrique**

Nous mettons à votre disposition un parking clos et privé. Vous disposerez également d'une télécommande pour le portail électrique.

La perte ou détérioration de la télécommande qui vous a été confiée à votre arrivée, peut-être facturée en remplacement pour la somme de 50€.

Nous ferons tout notre possible pour que votre séjour dans notre maison d'hôtes se passe au mieux et n'hésitez pas à nous joindre pour toute question.

En raison de nombreux escaliers, notre établissement ne convient pas aux très jeunes enfants de moins de 10 ans. Les bébés jusqu'à 1 an sont les bienvenus.

*Serge et Valérie*